Te has puesto a pensar ¿cuánto tiempo has perdido en ser atendido en un bar?, ¿Cuántas veces te han entregado algo que no era parte de tu pedido?

Según estudios realizados se ha determinado que por cada cien clientes satisfechos se producen 25 clientes nuevos, además estos clientes satisfechos comentan su experiencia a otra tres personas en tanto que uno insatisfecho lo hace con nueve. Actualmente los bares no cuentan con tecnología que facilite la gestión de atención de sus clientes, generando insatisfacción y perdidas para su negocio.

Swiftly es un aplicativo web único para la gestión de pedidos rápida y eficiente dentro del establecimiento, basta con la lectura de un código QR, el cual redirige al cliente a una plataforma fácil e intuitiva en donde podrá realizar la orden, brindando a los usuarios información adicional de los productos ofrecidos.

Inicialmente se necesitará el financiamiento de un servidor web en Amazon, por un monto de 160000 pesos colombianos al mes. Los beneficios económicos para el equipo de trabajo se verán reflejados en la venta de licencias del software a los diferentes café-bares de la ciudad de Tunja.

Queremos que Swiftly este presente en la mayoría de café-bares, para poder adaptarnos y expandirnos a los diversos tipos de establecimientos, siendo una herramienta esencial que contribuya a alcanzar una buena calidad en la atención.